



Cybel Extension améliore la productivité de ses agences indépendantes et soigne sa relation client en investissant dans un outil innovant pour son secteur d'activité

Créée en 2015 par deux associés issus du monde du bâtiment et de la rénovation (Didier FONTAINE et Vincent NOËL), l'entreprise Cybel Extension est le **premier réseau national spécialisé dans la conception et la réalisation d'extensions de maisons**, et de garages, sur mesure et clé en main.

Forte de ses **23 agences indépendantes**, l'entreprise se structure et investit au service de sa digitalisation en s'équipant du **logiciel Progémi**. Habituellement réservé aux constructeurs de maisons individuelles, l'entreprise l'a adapté aux besoins et contraintes de son métier de contractant général.

Ainsi, Cybel Extension met à la disposition de ses franchisés un **CRM métier** qui améliore leur efficacité et leur productivité, qui automatise et facilite la gestion des projets et qui garantit un parcours client soigné, à chaque étape de son projet d'extension de maison.

L'entreprise qui a réalisé un chiffre d'affaires 2022 de 16 M€ (+ 14 % de croissance) a engagé une enveloppe de **50 k€ pour la mise au point de ce nouvel outil métier**.

CHIFFRES CLÉS

2015

création de Cybel Extension

600 m²

de siège social inaugurés en 2022

21

collaborateurs

16 M€ CA 2022

soit 14 % de croissance

23

agences indépendantes en France

5 à 6

nouvelles agences / an

240

projets d'extensions signés en 2022

+ de 1 200

réalisations depuis la création de l'entreprise

66 000 €

de panier moyen, en hausse de 10 % d'augmentation / an

CYBEL EXTENSION INTÈGRE LA SOLUTION PROGÉMI POUR L'ENSEMBLE DES AGENCES DU RÉSEAU

Cybel Extension se démarque des autres acteurs du marché de l'extension puisqu'elle est la première entreprise à se doter du logiciel professionnel Progémi et à l'avoir adapté à son activité après plusieurs mois de bêta-test en interne.

« Ce logiciel est une véritable révolution. Il simplifie grandement le suivi des travaux et garantit une expérience client de grande qualité au quotidien. Toutes les tâches inhérentes à nos projets communiquent entre elles et sont mises à jour en temps réel. L'ensemble des parties prenantes reçoivent ainsi des alertes dès qu'il y a une avancée dans le dossier : validation du permis de construire, nouveau document administratif ou facture, compte-rendu de chantier ou encore rappel de chantier qui déclenche l'envoi de SMS. », explique Vincent NOËL, Directeur Général de l'entreprise.



UN CONCEPT D'EXTENSION CLÉ EN MAIN BIEN RÔDÉ QUI A FÊTÉ SA MILLIÈME RÉALISATION EN 2022

Grâce au concept clé en main de l'enseigne, et l'appui du réseau, chaque franchisé reste indépendant sans jamais être seul. Il bénéficie de l'expertise de l'enseigne qui s'explique par différents facteurs :

- un bureau d'études interne spécialisé dans la conception et l'agencement jusqu'à la réalisation des dossiers de demande de travaux (taux d'acceptation permis et DP de 99%).
- une agence d'architecture partenaire également spécialiste de l'agrandissement de l'habitat, avec des tarifs négociés et attractifs pour les clients où l'enveloppe travaux reste toujours « maîtrisée » par l'agence Cybel Extension qui chiffre le projet en parallèle de sa conception.
- un statut de contractant général indépendant pour chaque agence Cybel Extension. Le contractant est un statut spécifique dans le monde du bâtiment. Il assure la maîtrise d'œuvre d'exécution comme un maître d'œuvre mais en plus, il s'engage par un contrat unique sur un prix ferme et un délai d'exécution.

UNE AUTOMATISATION DES PROCESS AU SERVICE DE LA RELATION HUMAINE

Cybel Extension fait évoluer ses outils digitaux et automatise ses process au service, avant tout, de la satisfaction client. De la première prise de contact à la livraison des travaux d'extension, les experts indépendants Cybel Extension soignent l'accompagnement de leurs clients et leur apporte beaucoup de visibilité à chaque étape du projet.

- Lors du premier RDV, l'expert indépendant Cybel Extension analyse le besoin de ses prospects, étudie le PLU en vigueur et prend en compte l'ensemble des contraintes de la propriété. Ce premier échange lui permet de réaliser une enveloppe budgétaire que le futur client pourra présenter à un courtier afin d'obtenir des garanties de financement.
- Si le projet est finançable, l'expert pourra affiner son projet et monter un dossier complet qui sera utile au Bureau d'Étude intégré. Ce dernier peut ainsi appréhender la proposition dans sa globalité et commencer à concevoir une première esquisse de l'extension. Ici, le dossier est monté et alimenté grâce au CRM Progémi là où les dessinateurs.trices recevaient auparavant un simple lien WeTransfer.
- Lors du deuxième RDV, Cybel Extension présente une étude avant-projet (APS). Cette étape est primordiale pour évoquer l'ensemble des modifications souhaitées par le client sur le dessin de son projet. Lorsque que l'entreprise aboutit à une proposition validée par le client, le contrat peut être signé électroniquement grâce au CRM Progémi.
- À partir du moment où le contrat est signé, le client ne s'occupe plus de rien ; le permis de construire, la déclaration de travaux et l'ensemble des documents administratifs à compléter sont pris en charge par Cybel Extension. Cependant, à chaque moment de l'instruction de son dossier, il reçoit des alertes. Les travaux durent environ 5 à 6 mois. Pour le client cela est transparent et très sécurisant puisque le contrat de contractant général lui garantit une assurance décennale, un prix ferme et un délai d'exécution.
- Pendant ce délai, Cybel Extension suit l'avancée des travaux avec les partenaires sous-traitants grâce à l'interface du CRM mutualisée. Le client en est informé et a accès à l'ensemble des compte-rendu de chantier.

À PROPOS DE CYBEL EXTENSION

Créateur de nouveaux espaces de vie, Cybel Extension est l'interlocuteur unique pour apporter aux particuliers une offre complète claire et sur mesure, de la conception à la réalisation, des travaux de rénovation aux aménagements intérieurs et extérieurs inhérents.

Réseau à dimension humaine en pleine croissance, fort d'un bureau d'études intégré, Cybel Extension agit en étroite collaboration avec des partenaires de qualité et des industriels fabricants. Il regroupe aujourd'hui 21 collaborateurs au siège et 23 concessionnaires guidés par la même passion pour l'habitat au service des particuliers. Cybel Extension prévoit d'autres ouvertures dans l'année pour développer son maillage sur le territoire national.

Les agences du réseau Cybel Extension : cybel-extension.com/agences